**CAHIER DE CHARGE :**

**RESERVATION DES BILLETS DE VOYAGES PAR BUS EN LIGNE**

Au fil du temps, nous constatons une évolution massive de la population favorisant ainsi l’augmentation des déplacements ; d’où la multiplication des agences de voyage. De ce fait, nous constatons un certain nombre de problèmes rencontrés tant dans les agences de voyage que chez les clients.

* Au niveau des agences de voyage :
* La perte de données
* Manque de coupon(tickets)
* La non-connaissance de la clientèle
* Les présentation des billets truque
* L’affluence des agences
* Au niveau des clients :
* Les longues files d’attente
* La non-connaissance des agences légales
* Le non-respect du nombre de places disponibles par bus
* Le non-maitrise des horaires de départ par agence

Face à tous ces problèmes, nous avons pensé à mettre sur pied une application de reservation des billets de bus en ligne (GOOD TRAVEL) qui aura pour objectif de :

* Permettre à la clientèle de gagner en temps
* Faciliter le choix de l’agence
* Connaitre les horaires de départ et d’arrivée des bus
* Permettre aux entreprises (agences) de se faire connaitre
* Permettre au client de connaître à l’avance son numéro de bus et son numéro de siège
* Trouver facilement la localisation de l’agence à partir d’un GPS

L’application offre les fonctionnalités telles que :

* Pour les utilisateurs :
* La recherche d’une agence
* Le choix de l’agence
* Le payement en ligne
* Le choix de la classe (VIP/CLASSIC)
* Permet l’abonnement de l’utilisateur pour lui permettre de recevoir les nouvelles mises à jour de l’entreprise
* Pour l’agence :
* La consultation de la liste des payements
* Modification des horaires de départ et d’arrivée des bus
* L’augmentation ou la suppression des bus
* L’envoie des nouvelles mises à jour de l’entreprise
* Modification des tarifs
* L’ajout ou la suppression d’une ligne de voyage

**DESCRIPTION**

Lorsque le client se connecte à l’application (GOOD TRAVEL), il se connecte sur cette application et la première page qui apparaît est la page d’accueil qui décrit comment l’application fonctionne en quelques diapositives. Ensuite, il peut naviguer dans tous les pages mais si l’utilisateur veut faire une réservation de billets, il doit créer un compte utilisateur. Quand le compte est créé, il est directement dirigé vers un formulaire qu’il remplira et ensuite aura la page du choix de l’agence où il déterminera l’itinéraire qu’il aimerait fait, ensuite il va être dirigé vers la page du choix de la classe (VIP/CLASSIC). Dans le cas où il choisit VIP, une maquette de l’intérieur des bus VIP s’affiche ensuite il est appelé à choisir le bus en fonction des différents horaires et il pourra ensuite choisit son numéro de siège en cliquant de sûr. Lorsqu’un siège est vide, le voyant affiche vert et l’lorsqu’il est déjà occupé, le voyant affiche rouge. Pareil si le client choisit la classe CLASSIC.

Après le choix du bus et de la classe, le client est amené à une page de paiement(facture),il recevra un ticket qui sera constitué d’un code QR et un code numérique pour vérifier son identification en arrivant a l’agence où il pourra donc choisit par quel moyen le paiement s’effectuera.

LES CIBLES DE NOTRE APPLICATION

Selon les fonctionnalités qui seront appliques sur l’application ***GOOD\_TRAVEL***, les cibles sont :

* Spécialement notre pays le Cameroun
* Les Voyageurs réguliers
* Les voyageurs occasionnels